



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE



RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

-Anno 2016-



INFORMAZIONI GENERALI SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio: COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI, LM-59

Codice: 742

Dipartimento: LINGUE E LETTERATURE, COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SOCIETA'

Sede: GORIZIA

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2009/2010

ATTIVITÀ E SOGGETTI DEL RIESAME

Commissione per l'Assicurazione Qualità (CAQ)

Prof.ssa Renata Kodilja (Coordinatrice del CdS) - Responsabile del Riesame

Prof. Luca Giovanni Carlo Brusati (Docente)

Prof.ssa Nicoletta Vasta (Docente)

Dott.ssa Sophie Boria (Manager didattica)

Dott.ssa Alessandra Zini (Studentessa)

Sig. Andrea Sceusa (Studente)

Sono stati consultati inoltre: dott. Filippo Nani (Delegato FERPI Triveneto e componente Comitato di Indirizzamento confermato in nomina dal Consiglio Unificato in data 28/09/2015); dott.ssa Filomena Rosato (vice-presidente di Assorel nominata nuova componente del Comitato di indirizzamento in data 28/09/2015); dott. Alessandro Costella (Direttore Assorel); dott. Roberto Collini (vice-presidente Fondazione Carigo e componente Comitato di Indirizzamento confermato in nomina dal Consiglio Unificato in data 28/09/2015); dott. Andrea Cornelli, Presidente di PR Hub, sezione Relazioni Pubbliche di Assocom.

Date delle riunioni 12/01/2016 – 18/01/2016

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 21/01/2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:

La Coordinatrice informa che il 22.1.2016 scade il termine del RdR 2016 previsto dalla normativa vigente che disciplina le procedure AVA. La Coordinatrice comunica che la Commissione AQ in una serie di incontri preliminari ha elaborato il documento da sottoporre all'approvazione del Consiglio.

Il Coordinatore dà lettura della scheda RdR del CdS L-20 illustrando, per ogni sezione in cui è stata articolata la scheda, l'analisi della situazione e il commento dei dati con l'individuazione dei punti forza, dei punti di debolezza e delle misure correttive proposte e da attuare.

Il Consiglio dopo ampia e approfondita discussione delibera unanime di approvare la scheda del RdR 2016 del CdS L-20, dando mandato alla Coordinatrice di provvedere alle modifiche necessarie.

La Coordinatrice rileva inoltre che la Commissione AQ ha elaborato altresì la scheda RdR 2016 del CdS LM-59 da sottoporre all'approvazione del Consiglio.

La Coordinatrice dà quindi lettura della scheda RdR del CL LM-59 illustrando, per ogni sezione in cui è stata articolata la scheda, l'analisi della situazione e il commento dei dati con l'individuazione dei punti forza, dei punti di debolezza e delle misure correttive proposte e da attuare.

Il Consiglio dopo ampia e approfondita discussione delibera unanime di approvare la scheda del RdR 2016 del CdS magistrale CL LM-59 dando mandato alla Coordinatrice di provvedere alle modifiche necessarie.



1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Ridurre le disomogeneità delle competenze in ingresso e tarare lo strumento di valutazione.

Categoria: DIDA

Tipo: PRGD

Azione intrapresa: 1. Sono stati sostituiti nel test di accesso gli item non sufficientemente discriminanti; 2. I referenti delle 4 macro-aree di competenza individuate nella SUA sono stati costantemente informati degli esiti delle prove delle sessioni del test di accesso

Responsabilità: Commissione Test Accesso e Responsabili macro-aree

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 11 01 2016

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Aumentare l'attrattività del corso di laurea magistrale per laureati triennali di altro Ateneo e altra Regione

Categoria: INGR

Tipo: GEO

Azione intrapresa: E' stato riproposto il Social Day e altre azioni di orientamento simili; è continuata e ampliata la diffusione della Newsletter e di altro materiale informativo utile. Si è svolto inoltre il Welcome aboard dove sono state illustrate le caratteristiche formative e le opportunità professionali della laurea magistrale.

Responsabilità: a cura dei tutor in collaborazione con i membri della Commissione per l'Assicurazione della Qualità e con il Gruppo di Orientamento GO2

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 21 12 2015

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Affinare la corrispondenza fra gli obiettivi formativi professionalizzanti dei tirocinanti e l'offerta di progetti di tirocinio.

Categoria: GEST

Tipo: TERT

Azione intrapresa: E' stato sottoposto agli studenti il questionario di verifica delle motivazioni alla scelta del tirocinio, azione realizzata che diventerà obbligatoria per un monitoraggio costante.

Responsabilità: CAQ e referente dei tirocini

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 21 12 2015

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Gli immatricolati a.a. 2015/2016 sono 38, in linea con l'a.a. 2014/15 (38).

Il 34,2% degli iscritti (13 studenti su 38 immatricolati) proviene dalla provincia di Udine (in aumento rispetto all'a.a. 2014/2015, 31,6% e all'a.a. 2013/2014, 32,1%), il 31,6% (12 studenti su 38) dalle altre province del FGV (in calo rispetto all'a.a. 2014/2015, 36,8% e all'a.a. 2013/2014, 39,3%) e il 21,1% (8 studenti, Belluno, Caltanissetta, Padova, Pisa, Trento, Treviso) da altre regioni (in aumento rispetto all'a.a. 2014/2015, 10,5%). 5 studenti, corrispondente al 13,2%, sono stranieri, in calo rispetto all'a.a. 2014/2015, 21,1%. In particolare si registra un incremento dalla regione Veneto per complessivamente 13,1% rispetto al 10,5% dell'a.a. 2014/2015. Si segnala inoltre un aumento degli iscritti provenienti da Trieste, pari al 15,8% rispetto al 10,5% dello scorso anno.

Gli immatricolati all'a.a. 2015/2016 si sono prevalentemente diplomati al liceo (prevalentemente scientifico e linguistico), 60,5%, in aumento rispetto all'a.a. 2014/2015, 47,4%. Sono diminuiti gli studenti provenienti dagli istituti tecnici, 10,5% rispetto al 21,1% a.a. 2014/2015.



È in linea il voto mediano conseguito alla maturità: 76 a.a. 2015/2016 e a.a. 2014/2015.

Gli immatricolati provenienti da altre Università sono in significativo aumento, 42,1%, rispetto a quelli dell'a.a. 2014/2015, 26,3%. La maggior parte di costoro proviene dall'Università di Trieste (13 su 16).

La rilevazione dei crediti maturati rivela che nella coorte 2013/2014 (I anno) 56 studenti su 56 hanno acquisito almeno un credito, di cui 54 hanno sostenuto almeno 5 crediti e 52 ben 12 crediti. Si segnala che nessuno studente delle coorti 2013/2014, 2012/2013 e 2011/2012 è inattivo.

Rispetto alle coorti precedenti, notiamo un calo degli abbandoni: 4 a.a. 2013/2014, 6 a.a. 2012/2013 e 7 a.a. 2011/2012. Il voto mediano acquisito nella coorte a.a. 2013/2014 è in linea con quello degli anni precedenti (28/30).

Si segnala che ad oggi 20 studenti della coorte a.a. 2013/2014 su 56 immatricolati al I anno si sono laureati in corso, dato incompleto visto che l'ultima sessione di laurea si svolgerà in aprile 2016. Sono pervenute 25 domande di laurea per la sessione straordinaria da parte di studenti laureandi in corso.

Nell'a.a. 2015/2016 si sono svolti stati due appelli del test per accedere alla magistrale:

- Appello del 28/09/2015: 89,6% degli iscritti ha superato il test;
- Appello del 30/10/2015: 72,2% degli iscritti ha superato il test.

L'elevata percentuale di successo alla prima sessione di prove è ragionevolmente attribuibile anche alle azioni di tutorato e alla predisposizione di un elenco di letture funzionali al superamento del test, pubblicato con congruo anticipo sul sito. Si ritiene pertanto di dover riproporre tale azione come azione consolidata.

1-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

		POSITIVO	NEGATIVO
PROSPETTIVA	PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> ○ FORZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Raddoppiata attrattività studenti provenienti da altre Regioni (soprattutto Veneto) ○ Notevole aumento studenti provenienti da licei ○ +15% attrattività laureati altri Atenei (soprattutto Trieste) ○ Nessuno studente inattivo; 7/8 degli immatricolati 2013-14 ha acquisito 12 cfu; calo degli abbandoni 	<ul style="list-style-type: none"> ○ DEBOLEZZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Calo dell'attrattività del CdS rispetto ai laureati di lauree triennali affini dell'Ateneo
	FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> ○ OPPORTUNITÀ (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Radicamento dei laboratori rispetto a imprese e istituzioni del territorio ○ Possibilità di intercettare risorse locali per progetti formativi mirati 	<ul style="list-style-type: none"> ○ MINACCE (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Riduzione budget di Ateneo per supplenze e contratti ○ Nuova normativa tirocini extracurricolari con obbligo di retribuzione da parte delle aziende

1-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- Proporre continue azioni di orientamento per attrarre studenti fuori regione. Oltre al Social Day si riproporrà il Welcome aboard dove sono illustrate le caratteristiche formative e le opportunità professionali della laurea magistrale.
- Distribuire materiale informativo per continuare ad aumentare l'attrattività del corso di laurea magistrale per laureati triennali di altro Ateneo e altra Regione.
- Incontri sui servizi forniti dal corso di studio e dal CEGO (servizi biblioteca locale, ricerche bibliografiche finalizzate a tesi e tesine).
- Test di ingresso: mantenere e aggiornare una lista di letture funzionali ad acquisire delle competenze nelle macroaree costitutive della offerta didattica e di simulazioni della prova di accesso.



1-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Facilitare l'accesso a tutti i servizi del corso di laurea alle matricole provenienti soprattutto da altri atenei

Categoria: INGR

Tipo: ORNT

Azione da intraprendere: Briefing informativi sulle procedure e modalità amministrative di competenza dello studente (gestione Esse3, Spes, sito web, informazioni generali per accedere ai servizi erogati ARDISS) e opportunità proposte dal CEGO

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, Commissione Orientamento, Segreteria studenti

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016

1-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Aumentare attrattività interna all'Università di Udine presso altri corsi di studio triennali affini

Categoria: INGR

Tipo: AUMN

Azione da intraprendere: In sinergia con coordinatori di corsi di studio triennali UNIUD promuovere incontri informativi di orientamento per i laureandi

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, Commissione Orientamento

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 30 11 2016

1-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Aumentare attrattività e immatricolazioni al corso di laurea magistrale

Categoria: INGR

Tipo: AUMN

Azione da intraprendere: Monitoraggio delle motivazioni alla scelta del CdS in Comunicazione integrata all'atto dell'immatricolazione attraverso la messa a punto di un questionario mirato

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, Commissione Orientamento, tutor didattici

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 30 11 2016



2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Migliorare orientamento nella scelta del tirocinio

Categoria: GEST

Tipo: TERT

Azione intrapresa: Attraverso lo sportello dell'ufficio tirocini, le tutor didattiche del corso di laurea e la responsabile tirocini, prof.ssa Kodilja, è stata svolta un'attività sistematica di orientamento nella scelta della tipologia di tirocinio e della sede ospitante.

Responsabilità: Commissione Tirocini, CAQ

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 21 12 2015

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Monitorare il grado di soddisfazione delle sedi ospitanti rispetto al livello di preparazione dei tirocinanti

Categoria: GEST

Tipo: TERT

Azione intrapresa: E' stata monitorata la qualità dei tirocini del CdS attraverso la somministrazione diretta del questionario di valutazione di Ateneo alle sedi ospitanti per avere un riscontro sulla raccolta e l'elaborazione dei dati

Responsabilità: Commissione Tirocini CdS, CAQ

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 21 12 2015

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Le elaborazioni indicano una sintesi dei giudizi espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti del corso di laurea in Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni, con il confronto con i dati del Dipartimento di Scienze Umane. I file forniti riportano le medie e deviazioni standard dei punteggi da 1 a 4 (dove 1 = "Decisamente NO", 2= "NO", 3 = "SI", 4= "Decisamente SI"). 12 sono le domande poste agli studenti.

La valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti di Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni presenta una buona soddisfazione, riscontrabile nei valori che si attestano nel punteggio positivo, che varia per i frequentanti da 3,3 a 3,7, superiori rispetto ai dati di Dipartimento (da 3,1 a 3,5); invece per i non frequentanti varia da 3,3 a 3,5, più alti rispetto ai dati di Dipartimento (da 3 a 3,4).

Nel questionario dell'a.a. 2014/2015 è stata introdotta una nuova domanda "Nel complesso. È soddisfatto dell'insegnamento?":

. il 57,8% dei frequentanti di Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni ha risposto decisamente si (percentuale più alta rispetto a quella di Ateneo 46,5%)

. il 50,8% dei non frequentanti ha risposto decisamente si (percentuale decisamente più alta rispetto a quella di Ateneo 28%).

Sulla base di quanto indicato dagli studenti frequentanti i punti di forza sono: rispetto dello svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche (3,7); insegnamento svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (3,7); reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,7); esposizione chiara degli argomenti da parte del docente (3,6).

Per gli studenti non frequentanti i punti di forza sono: modalità di esame definite in modo chiaro (3,5); interesse agli argomenti trattati nell'insegnamento (3,5); la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (3,4); materiale didattico (indicato e disponibile) adeguato per lo studio della materia (3,4).



In linea con l'anno precedente, nel 2015 gli studenti del CdS in Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni hanno svolto 36 diversi progetti di tirocinio, presso aziende/enti convenzionati con l'Ateneo di Udine. La valutazione del livello di preparazione dei tirocinanti inviati dal CdS, realizzata a cura del tutor aziendale, su un campione rappresentativo di sedi ospitanti, mette in evidenza una buona preparazione dei tirocinanti. Sostanzialmente in linea con i valori di Ateneo (media complessiva 3,22 su scala a 4 punti) la preparazione dei tirocinanti del CdS in entrata presso la sede ospitante soddisfa l'aspettativa dell'Azienda (media: 3,38 su scala a 4 punti). Inoltre la preparazione a inizio tirocinio dello studente nel complesso risulta congruente con la domanda di competenza richiesta dall'Azienda: media di punteggio dei tirocinanti del CdS 3,33 (media di Ateneo: 3,23). La valutazione complessiva delle sedi ospitanti sulla preparazione dei tirocinanti è mediamente molto buona: 3,61 su scala a 4 punti.

I dati di mobilità in uscita rilevano: 4 Erasmus Placement, 5 Erasmus studio.

2-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

		POSITIVO	NEGATIVO
PROSPETTIVA	PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> ○ FORZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Soddisfazione complessiva degli studenti per gli insegnamenti decisamente superiore alla percentuale di Dipartimento e di Ateneo ○ Alta soddisfazione per rispetto dello svolgimento delle lezioni, coerenza metodi-obiettivi di insegnamento, reperibilità e chiarezza docenti ○ Infrastrutture e loro fruibilità (aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteca) ○ Accessibilità e aggiornamento delle informazioni anche attraverso il sito del CEGO ○ Buona valutazione della preparazione dei tirocinanti da parte delle sedi ospitanti 	<ul style="list-style-type: none"> ○ DEBOLEZZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Limitata mobilità all'estero
	FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> ○ OPPORTUNITÀ (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ Futura assegnazione nel 2016 dei primi bandi Interreg della programmazione 2014-2020 ○ Consente il coinvolgimento come research assistant di studenti della LM (riferimento normativo: L. 240/2010 Art. 18, comma 5) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ MINACCE (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> ○ I pesanti vincoli al reclutamento e al reperimento di risorse finanziarie rendono problematico contribuire al rafforzamento del Corso di Laurea con l'innesto di nuove professionalità dedicate

2-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- Monitoraggio delle motivazioni alla scelta della tipologia di tirocinio e della sede ospitante da parte degli studenti
- Monitoraggio dei prerequisiti per affrontare lo studio delle singole materie
- Stimolare ulteriormente gli studenti a partecipare ad attività formative anche esterne all'Ateneo come suggerito dalla Commissione Paritetica



2-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Incrementare la mobilità in uscita

Categoria: GEST

Tipo: MNTR

Azione da intraprendere: Monitorare e ottimizzare gli scambi di mobilità in atto (Studio e Placement)

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, referente Erasmus

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016

2-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Incrementare la mobilità in uscita

Categoria: GEST

Tipo: MNTR

Azione da intraprendere: Indagine conoscitiva sulle scarse motivazioni alla mobilità internazionale

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, referente Erasmus

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016

2-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Migliorare orientamento nella scelta del tirocinio

Categoria: GEST

Tipo: TERT

Azione da intraprendere: monitoraggio delle motivazioni alla scelta della tipologia di tirocinio e della sede ospitante da parte degli studenti

Responsabilità: Commissione Tirocini, CAQ

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016



3- ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende

Categoria: SERV

Tipo: PLCT

Azione intrapresa: Sono stati organizzati nuovi seminari professionalizzanti e workshop (ad esempio sui temi della comunicazione sociale, giornalismo e media, social media strategy...) con il sostegno finanziario del Consorzio, Fondazione CARIGO e Commissione Europea. Sono stati realizzati incontri per favorire la collaborazione e l'interscambio tra i laboratori di ricerca attivi presso il CdS e Start-up (ad esempio il laboratorio LAREM, con la collaborazione di alcuni studenti, ha organizzato due incontri per il coinvolgimento attivo degli imprenditori locali, che hanno attirato in totale 35 imprese, e un workshop di disseminazione dei risultati progettuali).

Responsabilità: Coordinatore CdS e docenti referenti per le macro-aree

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 21 12 2015

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Anno riesame: 2015

Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende

Categoria: SERV

Tipo: PLCT

Azione intrapresa: E' stata riproposta una nuova edizione del "Social Day" e dell'"Opportunity Day" invitando le aziende a presentare la propria attività e a reclutare tirocinanti/laureati.

Responsabilità: Coordinatore CdS in collaborazione con Ufficio Tirocini e docente referente per i Tirocini

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 15 01 2015

Realizzazione azione: 31 10 2015

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte: Indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a uno e tre anni dalla laurea.

I dati riportati e analizzati si riferiscono al corso Relazioni pubbliche d'impresa ex DM 509/99 fino ai laureati 2010. Per i laureati 2011, 2012, 2013 i dati si riferiscono al corso di laurea magistrale in Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni ex DM 270/04.

Non vengono commentati i dati occupazionali a tre anni dalla laurea in quanto ancora riferiti al corso Relazioni pubbliche d'impresa ex DM 509/99 per i laureati fino al 2010. Vengono quindi analizzati solo i dati occupazionali a un anno dalla laurea riferiti al corso di laurea magistrale in Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni ex DM 270/04.

2013: n. laureati 42, n. intervistati 38, n. occupati 25

2012: n. laureati 32, n. intervistati 25, n. occupati 11

2011: n. laureati 17, n. intervistati 16, n. occupati 8

NB: il numero degli intervistati è gradualmente aumentato.

Circa l'utilizzo e la richiesta della laurea nell'attuale lavoro, si osserva che:

25 laureati del 2013 su 38 intervistati risultano occupati ad un anno dalla laurea, in aumento rispetto ai laureati 2012 (11 su 25) e 2011 (8 su 16).

Il 28,6% dei laureati 2012 ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea.

Per l'attività lavorativa svolta dal 63,6% dei laureati 2012 la laurea è ritenuta utile, anche se non richiesta.

Il 32% dei rispondenti dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea, rispetto al 27,3% dei laureati 2012.



Il 48% dichiara che la laurea magistrale è utile per lo svolgimento dell'attività lavorativa, in netto aumento rispetto al 2012, 45,5, e al 2011, 37,5%.

Il 24% dei laureati 2013 in linea con il 27,3% laureati 2012 svolge attività lavorativa per cui è sufficiente un titolo non universitario.

Circa l'efficacia della laurea e della soddisfazione per l'attuale lavoro, si osserva che:

il 40% degli intervistati laureati nel 2013 dichiara che la laurea conseguita è molto efficace/efficace nel lavoro svolto rispetto al 27,3% dei laureati 2012.

La soddisfazione per il lavoro svolto dei laureati 2013 è 7,2 su una scala da 1 a 10.

Circa l'ingresso nel mercato del lavoro si osserva che:

Il 20% dei laureati 2013 prosegue il lavoro iniziato prima del conseguimento della laurea magistrale (rispetto al 36,4% dei laureati 2012 e al 37,5% dei laureati 2011). Il 52% dei laureati 2013 ha iniziato a lavorare dopo la laurea magistrale, rispetto al 45,5% dei laureati 2012 e al 37,5% dei laureati 2011.

3-c ANALISI DEI PUNTI DI FORZA, DELLE AREE DA MIGLIORARE

		POSITIVO	NEGATIVO
PROSPETTIVA	PRESENTE	<ul style="list-style-type: none"> FORZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> Notevole incremento dell'efficacia e dell'utilità percepita della LM per l'attività lavorativa svolta Trasversalità delle competenze dei laureati rispetto ai diversi settori occupazionali Notevole calo percentuale di laureati che proseguono il lavoro iniziato prima della laurea 	<ul style="list-style-type: none"> DEBOLEZZA (elementi interni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> Scarsi rapporti di collaborazione con atenei transfrontalieri
	FUTURA	<ul style="list-style-type: none"> OPPORTUNITÀ (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> Relazioni consolidate di collaborazione con organizzazioni ed enti a livello locale e nazionale 	<ul style="list-style-type: none"> MINACCE (elementi esterni al Cds) <ul style="list-style-type: none"> Il tessuto imprenditoriale del FVG non valorizza sufficientemente il ruolo potenzialmente centrale della comunicazione per fini strategici

3-d PRASSI DI CONSOLIDAMENTO

(azioni correttive di Rapporti di Riesame precedenti che, per i loro esiti positivi, si ritiene opportuno riproporre)

- Riproporre iniziative mirate per favorire il contatto tra studenti e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende
- Riproporre annualmente la nuova edizione dell'"Opportunity day" invitando le aziende a presentare la propria attività e a reclutare tirocinanti/laureati.



3-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Facilitare la scelta del settore di impiego e favorire il precollocamento dei laureandi

Categoria: USCI

Tipo: ORNT

Azione da intraprendere: Organizzare "Welcome aboard", ciclo di incontri con finalità di accrescimento della consapevolezza sul profilo professionale e scelta di tipologia di aziende per i laureandi

Responsabilità: Coordinatore CdS e docenti referenti per le macro-aree

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016

3-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Aumentare la mobilità internazionale degli studenti funzionale al collocamento e alla preparazione della prova finale all'estero

Categoria: USCI

Tipo: ORNT

Azione da intraprendere: Incrementare i rapporti di collaborazione e scambio con le università straniere limitrofe e transfrontaliere e la mobilità in uscita

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, referente Erasmus

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016

3-e INTERVENTI CORRETTIVI

Anno riesame: 2016

Obiettivo (descrizione): Favorire il contatto tra studenti/neolaureati e mondo del lavoro, nonché il reclutamento da parte delle aziende

Categoria: USCI

Tipo: ORNT

Azione da intraprendere: Coordinamento e svolgimento di tirocini per studenti/neolaureati da realizzare nelle realtà produttive regionali attraverso il finanziamento con CCIAA e Fondazione CARIGO.

Responsabilità: Coordinatore CdS e docenti referenti per le macro-aree

Risorse Eventuali:

Pianificazione azione: 18 01 2016

Realizzazione azione: 31 12 2016

Data: 21 gennaio 2016

Prof.ssa Renata Kodilja
(Coordinatrice del Corso di Studio)



ALLEGATI:

Tabelle 1-12 Dati di ingresso, percorso, uscita;
Tabelle 13-15 Andamento coorti 2011, 2012 e 2013;
Tabella Valutazione della didattica 2014/2015;
Tabella Almalaurea Efficacia esterna;
Tabella Almalaurea Opinione dei laureati.



CLASSIFICAZIONE OBIETTIVI

	CATEGORIA	TIPO	DESCRIZIONE
DIDATTICA	DIDA	GEST	miglior distribuzione orari, appelli d'esame - allineamento dei moduli complementari con insegnamento relativo - definizione dei criteri per insegnamenti complementari - miglioramento interazione docente-studente
		INTG	prevedere approfondimenti/aggiornamenti con la presenza di soggetti del mondo del lavoro o presso questi / eventi culturali di collegamento col territorio /integrazione con figure professionali dello stesso ambito
		INTZ	erogare o migliorare la didattica in inglese
		MATE	migliorare materiale didattico, accessibile, su supporto informatico, etc...
		PRGD	coerenza contenuti programmi nei vari insegnamenti - verifica sovrapposizione programmi tra vari insegnamenti - ridefinizione assegnazione crediti o punteggi - riformulare test ammissione - miglior formulazione nei programmi di insegnamento degli obiettivi formativi e delle modalità di accertamento - differenziazione test per studenti stranieri - introduzione di percorsi formativi aggiornati al conseguimento di abilitazioni /patentini particolari
		ALTR	altro
GESTIONE	GEST	DATI	ottenere dati attendibili, puntuali
		INTZ	stringere nuove convenzioni internazionali o creare i presupposti per l'internazionalizzazione dei corsi
		MNTR	necessità monitoraggi ulteriori o di implementazione di nuovi strumenti di monitoraggio o banche dati
		REAG	capacità di applicare le soluzioni individuate
		RSRS	ottenere una miglior gestione o attribuzione fondi/risorse/docenti
		TERT	implementazione, perfezionamento di sinergie con soggetti del lavoro e delle professioni anche a scopo tirocinio, a scopo di indagine per conoscere meglio le figure professionali, a scopo di promozione della professione, per seminari integrativi, per avvio di sinergie di altro tipo
		ALTR	altro (ad es. promuovere la conoscenza dei processi di Assicurazione Qualità, regolamentare i viaggi di studio <i>extra moenia</i>)
INGRESSO	INGR	TUTR	sostegno al superamento test d'ingresso - corsi propedeutici per studenti con debiti
		AUMN	aumentare l'attrattività
		GEO	ampliare la provenienza geografica
		LIVL	migliorare il livello qualitativo in ingresso
		ORNT	rafforzare orientamento studenti ingresso
		ALTR	altro



	CATEGORIA	TIPO	DESCRIZIONE
PERCORSO	PRCS	ABDN	ridurre abbandoni
		FINE	ridurre studenti fuori corso
		INTZ	incentivare la fruizione della mobilità internazionale da parte degli studenti
		ITMD	aumentare acquisizione CFU
		PRIM	ridurre abbandoni o incrementare crediti al I anno
		TUTR	Affiancamento con docente tutor per momenti critici, per orientamento e altro
		ORNT	migliorare interazione docenti studenti, anche tramite il canale <i>tutor</i>
		ALTR	altro
SERVIZI	SERV	BIBL	aumentare nr riviste consultabili nelle biblioteche - miglioramento servizi bibl. - incontri di divulgazione sulle risorse elettroniche
		COMN	migliorare la comunicazione a studenti tramite il sito - migliorare la tempestività della pubblicazione notizie sito - miglioramento e promozione dell'utilizzo del servizio mailing spes - divulgazione risultati in incontri con docenti
		DRTT	migliorare il servizio diritto allo studio - prevedere meccanismi di rimborso per attività didattiche di tirocinio
		INFR	attribuzione nuovi spazi, miglioramento stato aule, logistica aule, potenziamento rete wi-fi, adeguamento laboratori didattici
		ITRA	migliorare servizi per corsi interateneo (visite alle sedi dei MD, dei tutor, utilizzare stesse procedure amministrative, stessi contatti esterni per tirocini, per mobilità internazionale - integrazione procedure/documenti)
		PLCT	potenziare servizio Placement - attivazione di un Comitato di indirizzamento - creazione di una banca dati, di una bacheca elettronica - favorire il reclutamento dei laureati da parte delle aziende
		STLV	implementare o migliorare i servizi mirati a studenti lavoratori
		TLDD	servizi di teledidattica anche per sinergie in corsi interateneo - formazione docenti all'uso della tecnologia
		ALTR	altro
USCITA	USCI	ORNT	potenziamento orientamento in uscita
		ALTR	altro

1-Iscritti al I anno, di cui immatricolati I anno, di cui imm. puri

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Genere	A.A.	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Iscritti al I anno	MASCHIO	9	7	10
					FEMMINA	47	31	28
					Total	56	38	38
				di cui Immatricolati al I anno	MASCHIO	9	7	10
					FEMMINA	47	31	28
					Total	56	38	38
				di cui Immatricolati puri	MASCHIO	0	0	0
					FEMMINA	0	1	0
					Total	0	1	0

2-Immatricolati per provenienza geografica

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Provincia di Udine	18	32,1%	12	31,6%	13	34,2%
				Altre province FVG	22	39,3%	14	36,8%	12	31,6%
				Altre regioni	13	23,2%	4	10,5%	8	21,1%
				Esteri	3	5,4%	8	21,1%	5	13,2%
				Total	56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%

3-Immatricolati per provenienza geografica - dettaglio residenza

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Cittadinanza/Residenza	Regione Residenza	Provincia Residenza	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016					
						Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %				
				Provincia di Udine	Friuli Venezia Giulia	Udine	18	32,1%	12	31,6%	13	34,2%				
					Altre province FVG	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	8	14,3%	6	15,8%	2	5,3%			
										Trieste	3	5,4%	4	10,5%	6	15,8%
										Gorizia	11	19,6%	4	10,5%	4	10,5%
										Sicilia	Caltanissetta	0	0,0%	0	0,0%	1
										Palermo	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
										Puglia	Bari	1	1,8%	0	0,0%	0

Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Altre regioni	Lazio	Frosinone	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	
					Toscana	Prato	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	
						Pisa	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	
						Firenze	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	
					Emilia-Romagna	Bologna	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	
					Veneto	Padova	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	
						Venezia	3	5,4%	1	2,6%	0	0,0%	
						Treviso	2	3,6%	1	2,6%	1	2,6%	
						Belluno	1	1,8%	2	5,3%	3	7,9%	
					Trentino Alto Adige	Trento	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	
					Lombardia	Sondrio	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	
					Esteri	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
							Trieste	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%
							Gorizia	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%
						Udine	0	0,0%	2	5,3%	1	2,6%	
						Veneto	Treviso	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
					Esteri	Esteri	1	1,8%	4	10,5%	3	7,9%	
Total				56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%				

4-Immatricolati per tipo di scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	742	Tipo scuola superiore	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
					Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Licei		36	64,3%	18	47,4%	23	60,5%
				Istituti tecnici		10	17,9%	8	21,1%	4	10,5%
				Istituti professionali		3	5,4%	2	5,3%	2	5,3%
				Altri		7	12,5%	10	26,3%	9	23,7%
				Total		56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%

5-Immatricolati per tipo di scuola - dettaglio tipologia scuola

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Tipo scuola superiore	Tipologia Istituto Superiore	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016				
					Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %			
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Licei	LICEO CLASSICO	6	10,7%	4	10,5%	2	5,3%			
					LICEO LINGUISTICO	9	16,1%	5	13,2%	7	18,4%			
					LICEO SCIENTIFICO	21	37,5%	9	23,7%	14	36,8%			
				Istituti tecnici	ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI	6	10,7%	5	13,2%	1	2,6%			
					ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE	1	1,8%	1	2,6%	0	0,0%			
					ISTITUTO TECNICO PER ATTIVITA' SOCIALI (GIA' ITF)	0	0,0%	1	2,6%	1	2,6%			
					ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%			
					ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO	3	5,4%	1	2,6%	1	2,6%			
				Istituti professionali	ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA'	3	5,4%	1	2,6%	2	5,3%			
					ISTITUTO PROFESSIONALE FEMMINILE	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%			
				Altri	SCUOLA ESTERA	3	5,4%	6	15,8%	5	13,2%			
					ISTITUTO D'ARTE	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%			
					LICEO SCIENZE SOCIALI (ex ISTITUTO e SCUOLA MAGISTRALE)	1	1,8%	2	5,3%	1	2,6%			
					SCUOLA MAGISTRALE	3	5,4%	1	2,6%	3	7,9%			
				Total					56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%

6-Immatricolati per Ateneo di provenienza (solo per lauree magistrali)

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	AVA_Titolo provenienza LM	A.A.		2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche		Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Università di Udine		35	62,5%	28	73,7%	22	57,9%
				Altre università		21	37,5%	10	26,3%	16	42,1%
				Total		56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%

7-Immatricolati per Ateneo di provenienza (solo per lauree magistrali) - dettaglio Ateneo e corso

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	Ateneo di provenienza	Descrizione Ateneo	Tipo Titolo Provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.		2013/2014		2014/2015		2015/2016	
							Metriche		Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
						ECONOMIA E COMMERCIO	704		0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
						LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	707		6	10,7%	5	13,2%	0	0,0%
						RELAZIONI PUBBLICHE	708		13	23,2%	11	28,9%	10	26,3%
						RELAZIONI PUBBLICHE ONLINE	710		6	10,7%	1	2,6%	2	5,3%
						SCIENZE E TECNICHE DEL TURISMO CULTURALE	712		1	1,8%	3	7,9%	2	5,3%
						RELAZIONI PUBBLICHE	365		2	3,6%	2	5,3%	0	0,0%
						ECONOMIA E COMMERCIO	313		0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
						LETTERE	715		0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
			Università di Udine	Università degli Studi di UDINE	Laurea di Primo Livello	DAMS - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	353		1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
						LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	360		1	1,8%	0	0,0%	1	2,6%
						RELAZIONI PUBBLICHE	361		3	5,4%	0	0,0%	1	2,6%

		SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI PUBBLICI E PRIVATI	732	0	0,0%	0	0,0%	2	5,3%	
		LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	769	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	
		MEDIAZIONE CULTURALE	770	0	0,0%	1	2,6%	1	2,6%	
		ECONOMIA AZIENDALE (UDINE)	703	2	3,6%	1	2,6%	2	5,3%	
		ECONOMIA AZIENDALE (PORDENONE)	719	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%	
	NON DEFINITO	LAUREA CONSEGUITA ALL'ESTERO	NON DEFINITO	-1	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
	Università degli Studi di MILANO-BICOCCA	Laurea di Primo Livello	Scienze Internazionali e Diplomatiche (Classe L-36)	33A2036C02	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%
	Università degli Studi di BARI	Laurea di Primo Livello	Comunicazione Linguistica e Interculturale (Classe L-12)	022012C01	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
	Università degli Studi di BOLOGNA	Laurea	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE	33677	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
	Università degli Studi di FIRENZE	Laurea di Primo Livello	Lingue, Letterature e Studi Interculturali (Classe L-11)	102011C02	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
	Università degli Studi di PALERMO	Laurea di Primo Livello	Lingue e Letterature Moderne e Mediazione Linguistica - Italiano Come Lingua Seconda (Classe L-12)	20A2012C04	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
	Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata"	Laurea di Primo Livello	Discipline e Arti della Musica e dello Spettacolo (Classe L-3)	272003C01	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%

Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Altre università	Università degli Studi di TORINO	Laurea di Primo Livello	Scienze della Mediazione Linguistica (Classe L-12)	312012C02	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%
					Università degli Studi di TRIESTE	Laurea	SCIENZE della COMUNICAZIO NE	1766	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
							SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONA LI	33944	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
							Lingue e Letterature Straniere (Classe L-11)	33A2011C01	2	3,6%	1	2,6%	2	5,3%
					Università degli Studi di TRIESTE	Laurea di Primo Livello	Scienze Politiche e dell'Amministra zione (Classe L- 36)	33A2036C01	0	0,0%	1	2,6%	1	2,6%
							Scienze Politiche e dell'Amministra zione (Classe L- 16)	33A2016C01	1	1,8%	1	2,6%	0	0,0%
							Scienze della Comunicazione (Classe L-20)	33A2020C04	4	7,1%	2	5,3%	5	13,2%
							Discipline Storiche e Filosofiche (Classe L-42)	33A2042C02	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%
							Comunicazione Interlinguistica Applicata (Classe L-12)	332012C02	0	0,0%	0	0,0%	2	5,3%
							Economia, Commercio Internazionale e Mercati Finanziari (Classe L-33)	332033C01	1	1,8%	0	0,0%	2	5,3%
					Università degli Studi di UDINE	Laurea di Primo Livello	Scienze e Tecniche Psicologiche Teledidattico (Classe 34)	3334CL03A	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
							Lingue e Culture Straniere Moderne (Classe 11)	3311CL01	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%

				Libera Università di lingue e comunicazione IULM-MI	Laurea di Primo Livello	Relazioni Pubbliche e Pubblicità (Classe 14)	5814CL01	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
				Università degli Studi di TRENTO	Laurea di Primo Livello	Lingue Moderne (Classe L-12)	62A2012C02	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
						Sociologia (Classe L-40)	622040C03	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
				Università per Stranieri di SIENA	Laurea di Primo Livello	Laurea in Mediazione linguistica e culturale (Classe L-12)	972012C01	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
				Università degli Studi di PADOVA	Laurea di Primo Livello	DISC. DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE	33996	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%
						Scienze Politiche, Relazioni Internazionali, Diritti Umani (Classe L-36)	192036C01	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%
				Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	Laurea	LINGUE e LETTERATURE STRANIERE	1827	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
					Laurea di Primo Livello	LINGUE E CULTURE MODERNE, CLASSE N. XI	33989	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
						Lingue e Civiltà Moderne e Contemporanee (Classe L-11)	362011C02	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
				Total				56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%

8-Classe di voto maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	Fascia voto maturità	A.A.	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
				Metriche	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %	Immatricolati al I anno	Composizione %
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	60-69	11	19,6%	12	31,6%	7	18,4%
				70-79	13	23,2%	6	15,8%	16	42,1%
				80-89	21	37,5%	8	21,1%	5	13,2%
				90-100	8	14,3%	6	15,8%	5	13,2%
				Titolo di studio straniero	3	5,4%	6	15,8%	5	13,2%
				Total	56	100,0%	38	100,0%	38	100,0%

9-Voto mediano maturità Immatricolati al I anno

Tipo Corso di Studi	Classe Ateneo	Corsi di Studio	Metriche	Mediana Voto Maturità		
				A.A.	2013/2014	2014/2015
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	80,0	76,0	76,0

10-Passaggi in entrata

Tipo Corso di Studio	Corsi di Studio	Metriche	Anno Corso Destinazione	Tipo corso di studio di provenienza	Corso di studio di provenienza	A.A.	2014/2015	
Corso di Laurea Magistrale	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	Passaggi in entrata	1	Corso di Laurea Magistrale	COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	765	1
				Total				1

11-Laureati in corso e fuori corso per anno accademico

Tipo Corso di Studi	Classe	Corsi di Studio	In corso/Fuori corso	A.A.	2013/2014		2014/2015	
				Metriche	Laureati	Composizione %	Laureati	Composizione %
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	In corso	47	79,7%	16	76,2%
				Fuori corso	12	20,3%	5	23,8%
				Total	59	100,0%	21	100,0%

12- Flusso degli studenti in entrata e in uscita per programma di mobilità

Classe	Corso di studio	Cod. corso	Tipo Mobilità	Programma di mobilità	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
LM - 59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	I N G R E S S O	Convenzioni e bilaterale	50	40	-	6
				Erasmus LPP Placement			-	-
				Erasmus LPP Studio			-	33
				Erasmus Mundus - Master Euroculture			-	6
				Erasmus Mundus - VINIFERA Euromaster /IAMONET			-	3
				Internazionalizzazione			-	-
				Convenzioni extraeuropee			-	3
			U S C I T E	Erasmus LPP Placement	-	-	7	4
				Erasmus LPP Studio	2	3	5	5

				ATA	Incentivi internazionalizzazione	-	-	-	-
					Mobilità curricolare	-	-	-	-
					Mobilità in convenzioni	-	-	-	-

Nota : I dati riferiti agli studenti in ingresso sono cumulativi dell'area omogenea Lingue e letterature straniere.

13-Coorte 2011_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	2011/2012	47	47	45	45	2.655,00	28,0	27,5	0	0	1	3	2	41
				2012/2013	0	39	39	37	1.792,00	28,0	27,8	0	0	0	3	26	12
				2013/2014	0	10	10	7	322,00	24,5	24,3	0	0	0	1	6	5
				2014/2015	0	3	3	2	54,00	26,5	26,5	0	0	0	0	1	4

14-Coorte 2012_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	2012/2013	64	64	60	59	3.858,00	28,0	27,3	0	0	0	6	3	55
				2013/2014	0	54	54	52	2.676,00	28,0	27,7	0	0	0	0	43	12
				2014/2015	0	9	9	7	206,00	25,5	24,8	0	0	0	0	4	8

15-Coorte 2013_andamento della coorte

Tipo Corso Immatricolazione	Classe Immatricolazione	Corso Immatricolazione	A.A.	Metriche	Immatricolati al primo anno	Studenti con almeno 1 CFU sostenuto	Studenti con almeno 5 CFU sostenuti	Studenti con almeno 12 CFU sostenuti	Crediti Sostenuti	Voto mediano Esami sostenuti	Voto medio Esami sostenuti	Ricognizioni e Sospensioni	Passaggi	Trasferimenti in uscita	Abbandoni	Laureati	Iscritti nell'a.a. successivo
Corso di Laurea Magistrale	LM-59	COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	742	2013/2014	56	56	54	52	3.112,00	28,0	27,6	0	0	0	3	4	49
				2014/2015	0	46	46	40	1.811,00	28,0	27,8	0	0	0	1	16	32
				2015/2016	0	0	0	0	0,00	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**



**PRESIDIO
DELLA
QUALITÀ**

Codice documento:
MOD_QUEST VAL DID rslt_00

Risultati questionario opinione studenti

- a.a. 2014/15 -

**Corso di laurea magistrale in Comunicazione integrata
per le imprese e le organizzazioni**

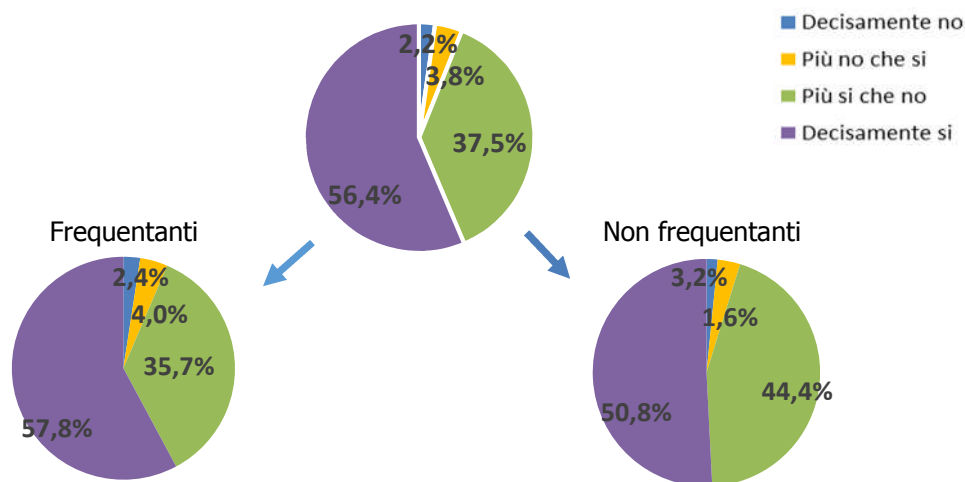
742 - COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI

N. complessivo di questionari compilati: 312

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	6	2,4%	1	1,6%	7	2,2%
Più no che si	10	4,0%	2	3,2%	12	3,8%
Più si che no	89	35,7%	28	44,4%	117	37,5%
Decisamente si	144	57,8%	32	50,8%	176	56,4%
Totale	249	100,0%	63	100,0%	312	100,0%



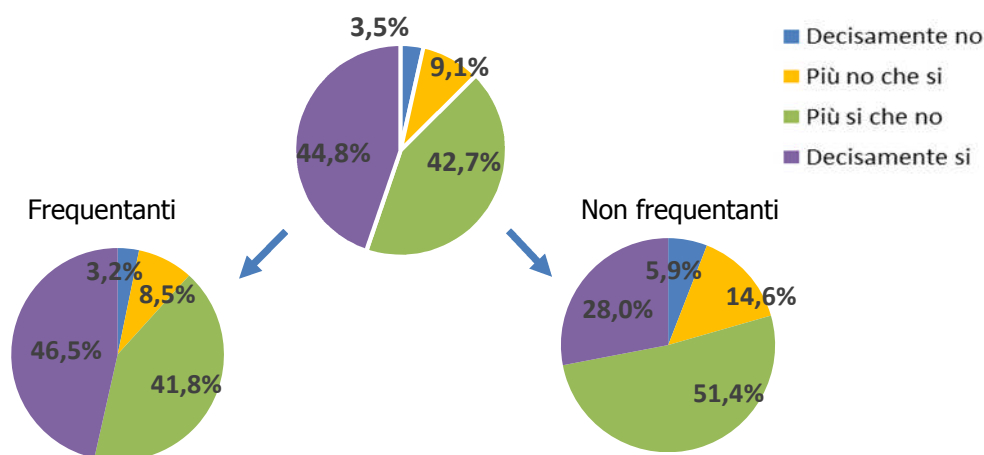
ATENEIO

N. complessivo di questionari compilati: 64.298

La soddisfazione dell'insegnamento è stata rilevata con la seguente domanda:

"Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?"

	Studenti frequentanti		Studenti non frequentanti		Totale	
	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.	N. risposte	% col.
Decisamente no	1.887	3,2%	352	5,9%	2.239	3,5%
Più no che si	4.960	8,5%	867	14,6%	5.827	9,1%
Più si che no	24.400	41,8%	3.052	51,4%	27.452	42,7%
Decisamente si	27.117	46,5%	1.663	28,0%	28.780	44,8%
Totale	58.364	100,0%	5.934	100,0%	64.298	100,0%





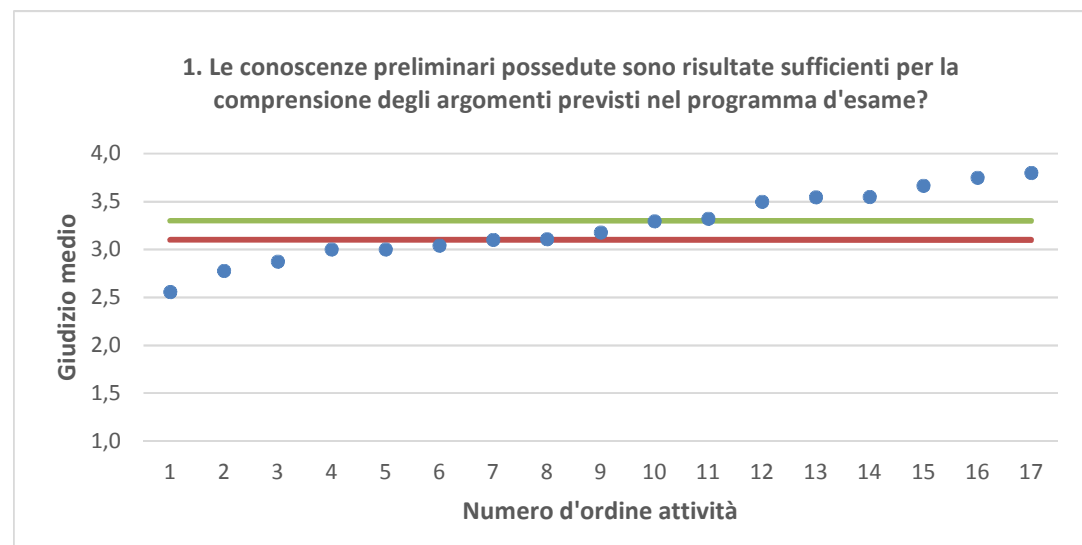
742 - COMUNICAZIONE INTEGRATA PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	309	3,2	,84	305	3,2	0,928	242	3,3	0,804	189	3,2	0,781	94	3,2	0,833	68	3,3	0,624
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	308	3,3	,77	306	3,2	0,854	249	3,3	0,798	186	3,3	0,691	95	3,3	0,709	72	3,3	0,653
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	302	3,5	,68	299	3,4	0,783	246	3,5	0,710	184	3,5	0,724	90	3,5	0,673	70	3,4	0,712
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	312	3,5	,72	304	3,6	0,785	249	3,6	0,694	186	3,5	0,730	95	3,5	0,681	69	3,5	0,677
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	312	3,6	,68	307	3,7	0,539	248	3,7	0,595									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	309	3,5	,70	306	3,5	0,776	250	3,5	0,705									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	305	3,4	,82	306	3,4	0,816	250	3,6	0,655									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	255	3,5	,69	259	3,4	0,793	199	3,5	0,673									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	291	3,5	,64	286	3,6	0,688	231	3,7	0,544									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	279	3,6	,62	278	3,6	0,638	212	3,7	0,537	161	3,6	0,695	77	3,6	0,678	59	3,4	0,740
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	307	3,5	,66	306	3,5	0,658	246	3,5	0,721	196	3,6	0,616	98	3,4	0,660	75	3,5	0,644
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							249	3,5	0,690							63	3,4	0,642

DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE (DISU)	Studenti frequentanti									Studenti non frequentanti								
	2012/13			2013/14			2014/15			2012/13			2013/14			2014/15		
	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.	N.	Media	Dev. stand.
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	4.149	3,2	0,804	3.970	3,1	0,849	4.161	3,1	0,837	1.797	3,1	0,782	1.263	3,0	0,788	1.059	3,0	0,814
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	4.112	3,2	0,841	3.939	3,2	0,885	4.139	3,1	0,889	1.787	3,0	0,867	1.250	3,0	0,883	1.065	3,0	0,839
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	4.053	3,4	0,714	3.903	3,3	0,791	4.131	3,3	0,808	1.776	3,3	0,741	1.237	3,2	0,793	1.062	3,1	0,827
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	4.142	3,5	0,726	3.981	3,4	0,858	4.177	3,4	0,794	1.788	3,4	0,797	1.254	3,3	0,810	1.066	3,2	0,830
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	4.173	3,6	0,650	4.003	3,6	0,640	4.193	3,5	0,722									
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	4.128	3,4	0,760	3.977	3,3	0,789	4.172	3,3	0,815									
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	4.143	3,4	0,718	3.991	3,4	0,791	4.180	3,3	0,801									
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	3.277	3,4	0,705	3.390	3,4	0,753	3.648	3,3	0,755									
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	3.505	3,5	0,609	3.359	3,5	0,665	3.609	3,5	0,658									
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3.134	3,6	0,632	3.066	3,6	0,646	3.460	3,5	0,680	1.218	3,5	0,743	857	3,5	0,694	810	3,4	0,769
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	4.161	3,5	0,704	3.997	3,4	0,707	4.189	3,4	0,726	1.897	3,3	0,760	1.330	3,3	0,776	1.113	3,3	0,807
12. Nel complesso, è soddisfatto dell'insegnamento?							4.173	3,3	0,781							978	3,1	0,827

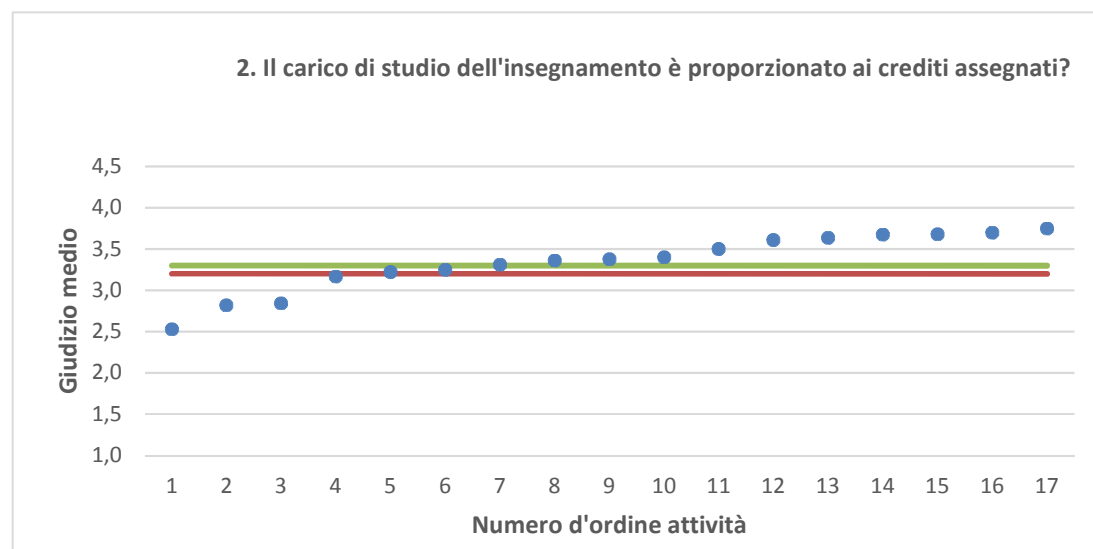
N.B. : Valori medi calcolati assegnando: 1="Decisamente no"; 2="Più no che si"; 3="Più si che no"; 4="Decisamente si".

La deviazione standard è una misura della dispersione attorno alla media dei giudizi espressi dagli studenti.

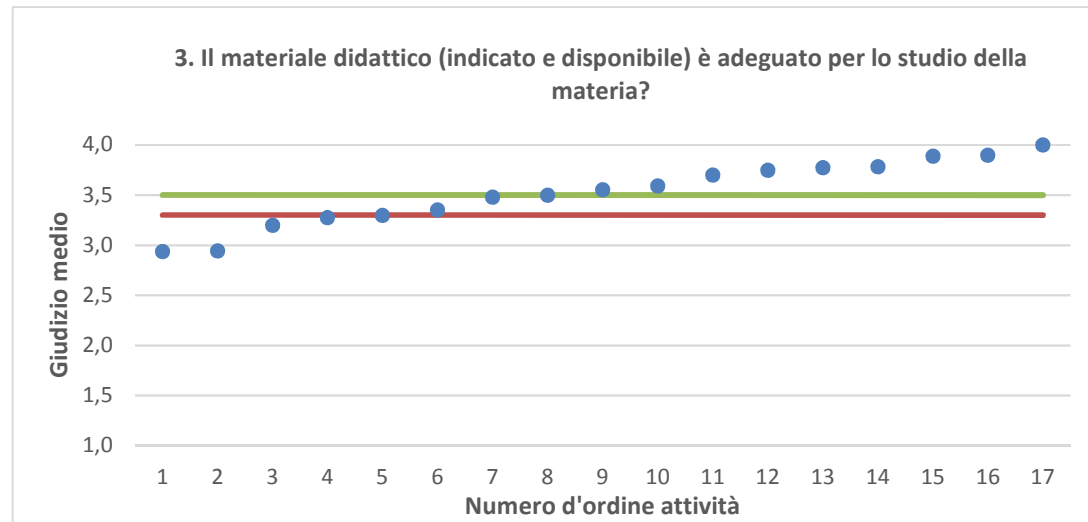
"N." corrisponde al numero di casi (risposte) validi.



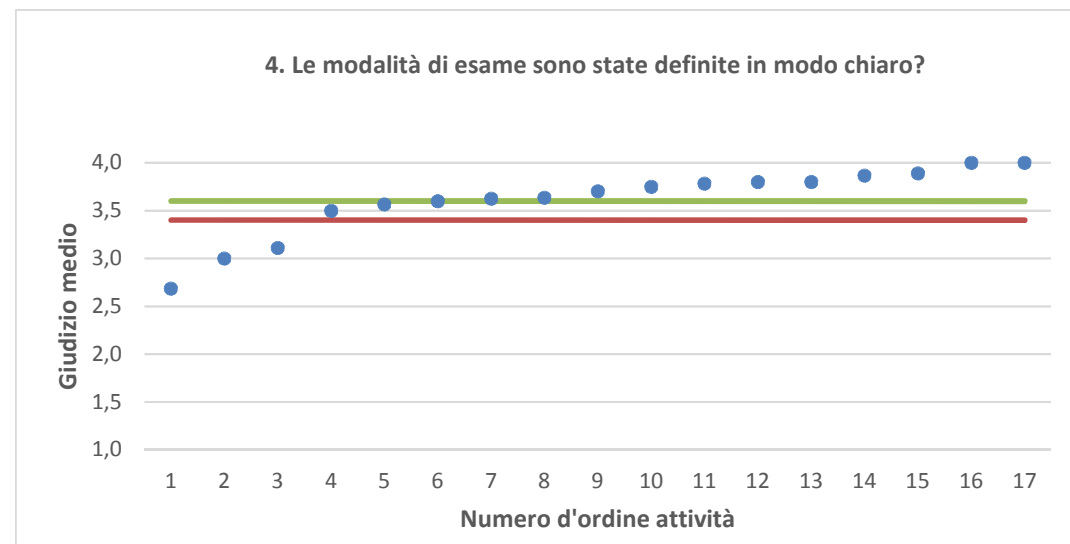
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



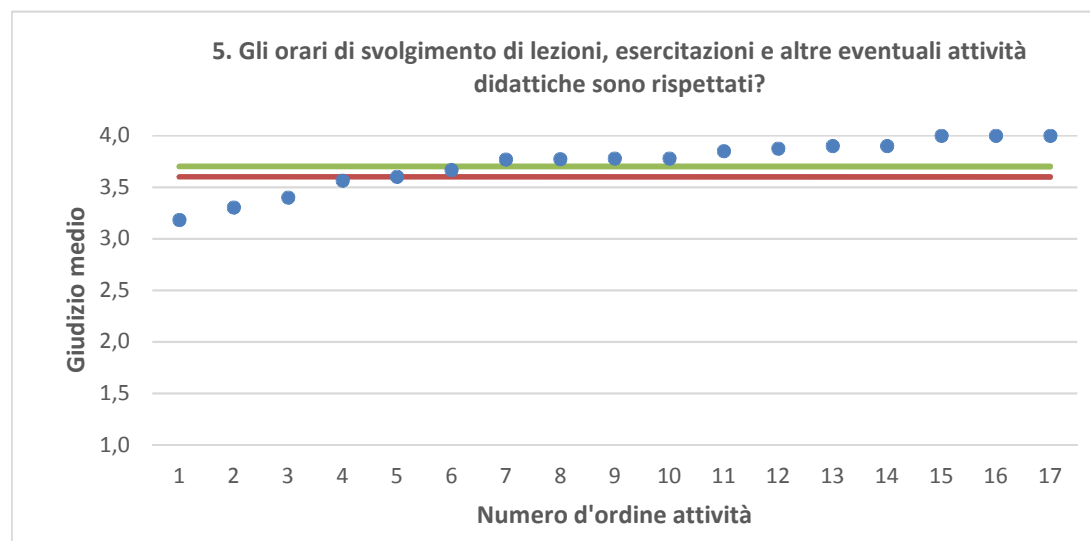
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



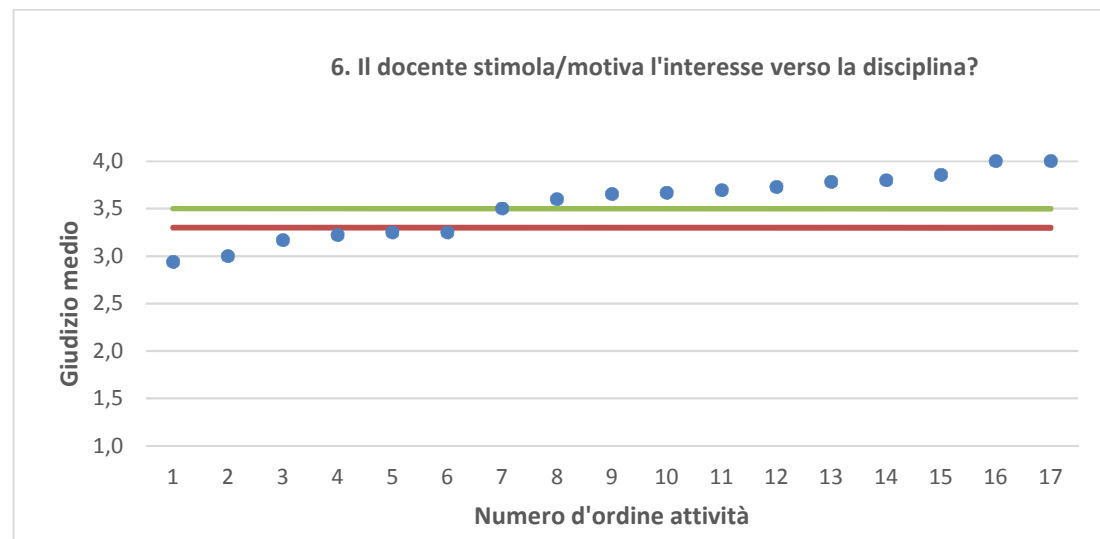
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



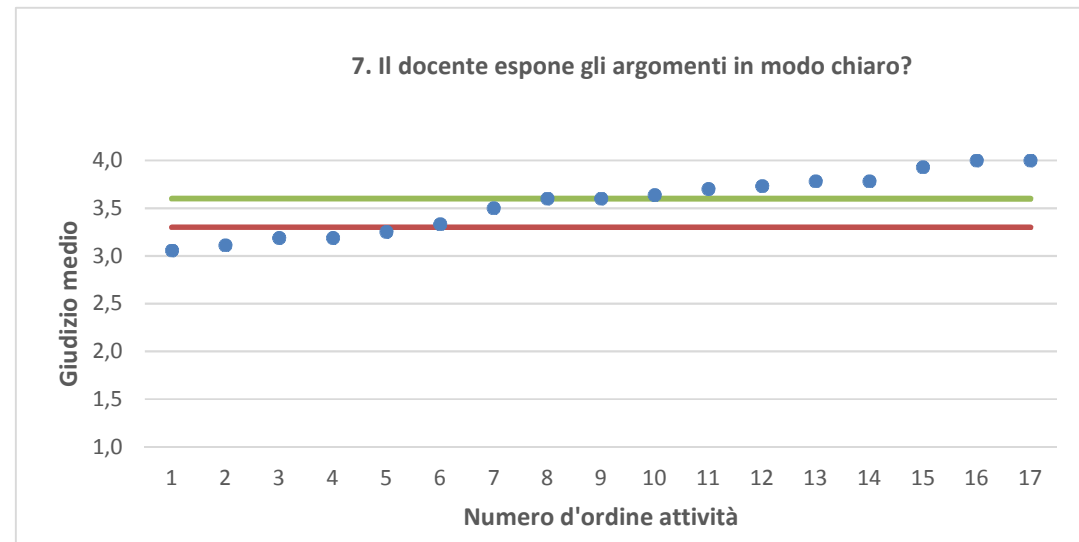
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



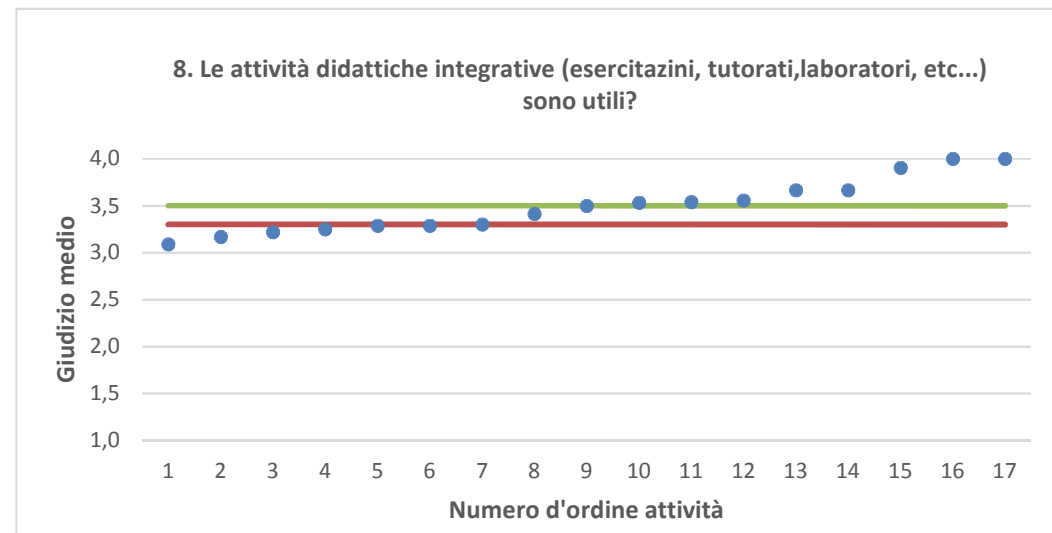
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



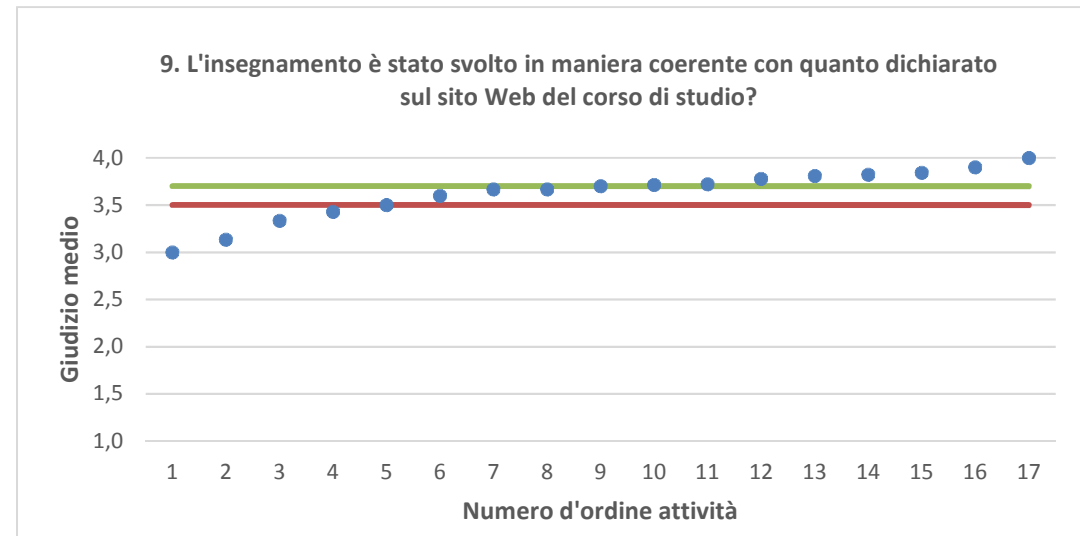
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



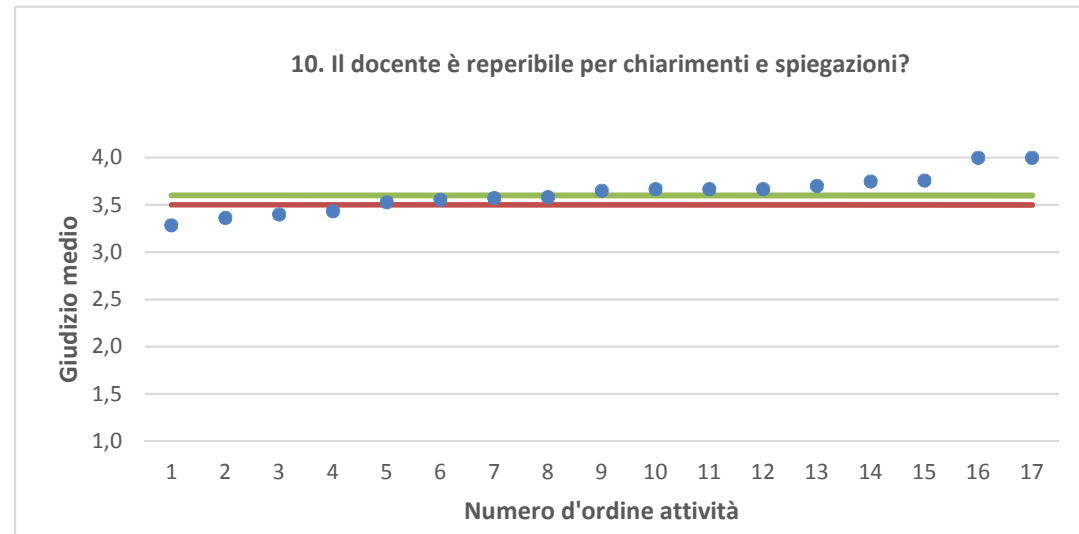
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



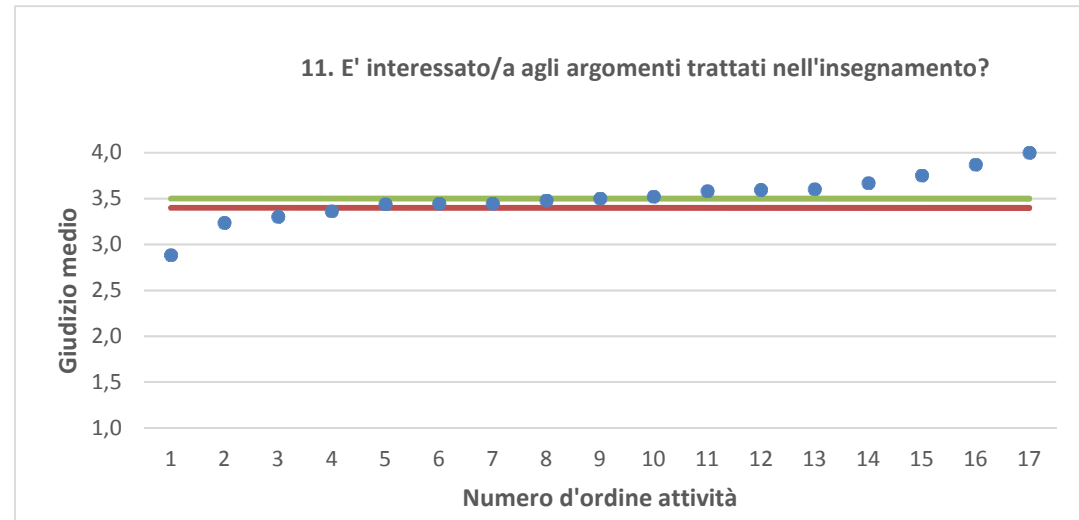
Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



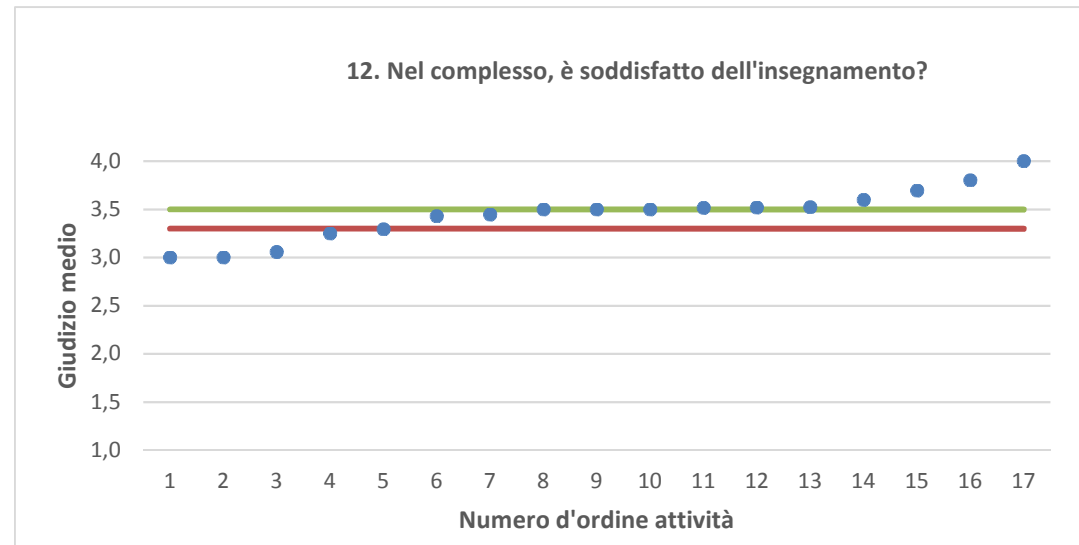
● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.



● Media punteggio Att. Didattica — Media punteggio Ateneo — Media punteggio CdS



Nota: nel caso in cui la media di Ateneo equivalga alla media del Corso di Studi, nel grafico è presente una sola barra orizzontale di riferimento.

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Relazioni pubbliche d'impresa - cod. 420 ex D.M. 509/99 per i laureati fino al 2010; per i laureati dal 2011 al corso Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni cod. 742 ex D.M. 270/2004.

OPINIONE DEI LAUREATI

Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea			Condizione occupazionale a tre anni dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO						
Numero di laureati	17	32	42	36	26	17
Numero di intervistati	16	25	38	32	18	14
Numero di occupati	8	11	25	29	15	13
UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO						
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	33,3	-	28,6	60,0	50,0	-
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)						
Dal punto di vista economico	-	-	-	66,7	-	-
Nella posizione lavorativa	100,0	-	50,0	-	-	-
Nelle mansioni svolte	-	-	-	-	-	-
Nelle competenze professionali	-	-	50,0	33,3	100,0	-
Sotto altri punti di vista	-	-	-	-	-	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)						
In misura elevata	50,0	27,3	32,0	20,7	60,0	76,9
In misura ridotta	25,0	45,5	60,0	69,0	40,0	23,1
Per niente	25,0	27,3	8,0	10,3	-	-
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)						
Richiesta per legge	12,5	-	8,0	3,4	6,7	-
Non richiesta ma necessaria	25,0	9,1	28,0	6,9	13,3	23,1
Non richiesta ma utile	50,0	63,6	48,0	69,0	66,7	76,9
Non richiesta nè utile	12,5	27,3	16,0	20,7	13,3	-
Utilità della laurea specialistica per lo svolgimento dell'attività lavorativa						
Fondamentale per lo svolgimento dell'attività lavorativa	-	-	8,0	10,3	6,7	7,7
Utile per lo svolgimento dell'attività lavorativa	37,5	45,5	48,0	34,5	46,7	69,2
E' sufficiente la laurea di primo livello/una laurea precedente	37,5	27,3	24,0	13,8	26,7	15,4
E' sufficiente un titolo non universitario	25,0	27,3	20,0	41,4	20,0	7,7

Fonte: dati XV, XVI e XVII Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2012, 2013 e 2014.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente

Condizione occupazionale dei laureati

Le indagini AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati sono effettuate a 1 e 3 anni dalla laurea per i corsi di laurea magistrale, mentre per tutti gli altri corsi, il riferimento temporale è solo a 1 anno.

Considerata la recente attivazione dei corsi ex D.M. 270/2004, le indagini AlmaLaurea si riferiscono alla condizione occupazionale dei laureati a corsi di ordinamenti precedenti, come di seguito specificato.

I dati sotto riportati si riferiscono al corso Relazioni pubbliche d'impresa - cod. 420 ex D.M. 509/99 per i laureati fino al 2010; per i laureati dal 2011 al corso Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni cod. 742 ex D.M. 270/2004.

EFFICACIA ESTERNA

Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea			Condizione occupazionale a tre anni dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO						
Numero di laureati	17	32	42	36	26	17
Numero di intervistati	16	25	38	32	18	14
Numero di occupati	8	11	25	29	15	13
EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO						
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)						
Molto efficace/Efficace	57,1	27,3	40,0	24,1	64,3	76,9
Abbastanza efficace	28,6	45,5	40,0	51,7	28,6	23,1
Poco/Per nulla efficace	14,3	27,3	20,0	24,1	7,1	-
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	8,1	7,2	7,2	7,3	7,6	8,0

Condizione occupazionale e ingresso nel mondo del lavoro

	Condizione occupazionale ad un anno dalla laurea			Condizione occupazionale a tre anni dalla laurea		
	laureati 2011	laureati 2012	laureati 2013	laureati 2009	laureati 2010	laureati 2011
COLLETTIVO INDAGATO						
Numero di laureati	17	32	42	36	26	17
Numero di intervistati	16	25	38	32	18	14
Numero di occupati	8	11	25	29	15	13
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE						
Condizione occupazionale (%)						
Lavora	50,0	44,0	65,8	90,6	83,3	92,9
Non lavora e non cerca	6,3	8,0	13,2	3,1	5,6	-
Non lavora ma cerca	43,8	48,0	21,1	6,3	11,1	7,1
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	-	-	-	-	-	-
Quota che lavora, per genere (%)						
Uomini	-	33,3	75,0	100,0	100,0	100,0
Donne	50,0	45,5	64,7	89,7	81,3	92,3
Esperienze di lavoro post-laurea (%)						
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	31,3	28,0	10,5	9,4	16,7	7,1
Non ha mai lavorato dopo la laurea	18,8	28,0	23,7	-	-	-
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	56,3	64,0	76,3	93,8	83,3	92,9
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	40,0	30,4	17,1	3,2	11,8	7,1

INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO						
Numero di occupati	8	11	25	29	15	13
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)						
Prosegue il lavoro iniziato prima di iscriversi alla laurea specialistica	37,5	36,4	20,0	3,4	6,7	7,7
Prosegue il lavoro iniziato durante la laurea specialistica	-	9,1	8,0	13,8	6,7	-
Non prosegue il lavoro iniziato prima del conseguimento della laurea specialistica	25,0	9,1	20,0	37,9	53,3	30,8
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea specialistica	37,5	45,5	52,0	44,8	33,3	61,5
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)						
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,6	0,3	1,2	0,8	1,2	1,6
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	5,6	3,8	3,2	5,8	7,1	4,5
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	6,2	4,2	4,4	7,1	8,2	6,1

Fonte: dati XV, XVI e XVII Indagine AlmaLaurea sulla *Condizione occupazionale dei laureati*. Gli anni di indagine sono rispettivamente 2012, 2013 e 2014.

Legenda:

"*" = dati non indicati per un numero di intervistati < 5

"-" = percentuali bassissime, uguali o prossime allo 0

"np." = statistica non calcolata perché non pertinente